

Des entreprises exemplaires

Le vendredi 19 novembre 2010, la Chambre de Commerce a accueilli la cérémonie de remise des prix aux lauréats du Prix Luxembourgeois de la Qualité 2010. L'événement a rassemblé près de 250 personnes, dont Jeannot Krecké, ministre de l'Economie et du Commerce extérieur, qui a remis les récompenses aux gagnants.

■ 6 entreprises récompensées

Se sont ainsi vues récompensées du Prix Luxembourgeois de la Qualité, les entreprises:

- Vectis PSF S.A. (catégorie très petite entreprise). Vectis PSF est une société de conseil qui accompagne les entreprises de petite et moyenne taille dans les domaines de la gestion (gouvernance, pilotage), de l'organisation de leur métier (R&D, marketing, ventes, prestations) et du support (comptabilité, RH, IT). A cette fin, Vectis PSF mutualise pour le compte de ses clients une équipe pluridisciplinaire, à même de les supporter tant au niveau de leur conseil d'administration, de leur comité de direction, de



CBL S.A. lauréate dans la catégorie grande entreprise

- leurs managers que de leurs équipes opérationnelles,
- le Service de rééducation gériatrique de la ZithaKlinik (catégorie petit organisme d'utilité publique), actif dans l'optimisation de l'encadrement du patient âgé, intégré dans une structure hospitalière avec les compétences et moyens correspondants,

- CBL s.a, (catégorie grande entreprise), entreprise de construction.

La cérémonie a également permis de récompenser trois lauréats des mentions «Sur la Voie de l'Excellence»:

- Phoenix Contact (catégorie très petite entreprise),
- Atelier de Goeres Horlogerie (catégorie très petite entreprise)



Vectis PSF S.A. a reçu le prix de la catégorie très petite entreprise



Le Service de rééducation gériatrique de la ZithaKlinik s'est vu primé dans la catégorie petit organisme d'utilité publique

- Paul Wagner & Fils
(catégorie grande entreprise),

■ Des entreprises qui font la différence

Toutes ces entreprises se différencient par la Qualité et la fiabilité de leurs organisations. Pendant plusieurs semaines, des évaluateurs bénévoles, formés et expérimentés, ont réalisé une évaluation complète des candidats. Ils ont observé leurs fonctionnements et examiné leurs résultats. Ils ont également vérifié la bonne santé générale de l'entreprise. Pendant les trois prochaines années, les lauréats pourront valoriser cette récompense comme un argument de confiance auprès de leurs clients et actionnaires, mais aussi comme critère distinctif de leurs concurrents.

■ L'appel à candidature pour 2011 est lancé

Le Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité A.s.b.l. est fier de constater que le travail de communication autour du Prix Luxembourgeois de la Qualité porte ses fruits. Cette année, une quinzaine d'entreprises ont spontanément demandé un dossier de candidature pour le Prix Luxembourgeois de la Qualité et certaines ont déjà manifesté leur intérêt pour la prochaine édition. L'appel aux futurs candidats a d'ailleurs été lancé à l'occasion de cette cérémonie. Les entreprises intéressées peuvent dès à présent prendre contact avec le MLQ.

Cette initiative est soutenue par le ministère de l'Economie et du Commerce extérieur et par l'Institut luxembourgeois de la normalisation, de l'accréditation, de la sécurité et qualité des produits et services (ILNAS). Elle est sponsorisée depuis plusieurs années par Goodyear, l'Entreprise des Postes et Télécommunications et PWC. ■

Pour de plus amples informations:

Mouvement Luxembourgeois de la Qualité a.s.b.l.

Louis Oberhag – secrétaire général

66, rue de Luxembourg L-4221 Esch-sur-Alzette

Tél: (+352) 54 55 80-580 – Fax: (+352) 54 55 80-581 – E-mail: info@mlq.lu