

# Vers une systématisation des processus

Agent de constitution et de gestion de sociétés, Vectis-PSF s'emploie à mutualiser et systématiser l'expertise qu'elle acquiert dans la mise en place des processus structurés de gouvernance et de pilotage de ses clients, notamment des sociétés agréées PSF, les points communs entre ceux-ci étant nombreux. Dans ce contexte, Vectis PSF a mis au point une plateforme Internet, baptisée ePSF.lu, qui traite de toutes les principales informations liées au secteur des PSF. Interview d'Elodie Josse, Project Manager, et de David Marthoz, Sales & Product Manager.

“ Concrètement, nous mutualisons les bonnes pratiques en vigueur sur le marché que nous couplons à une veille réglementaire active ”

**Vectis PSF se définit comme «architecte d'entreprises». Pouvez-vous nous en dire plus ?**

**Elodie Josse:** Vectis PSF bénéficie de l'agrément PSF d'agent de constitution et de gestion de sociétés. Depuis nos débuts, nous avons accompagné pas moins de 80 PSF dans les différentes phases de leur cycle de vie, de l'agrément PSF à la mise en conformité et au maintien de leur organisation relatif à l'environnement légal et réglementaire en vigueur au Grand-Duché de Luxembourg. Concrètement, nous mutualisons les bonnes pratiques en vigueur sur le marché que nous couplons à une veille réglementaire active qui nous permet de donner les orientations requises à nos clients.

Nous fournissons à nos clients un accompagnement depuis la définition du plan stratégique de leur entreprise, en passant par la mise en place opérationnelle jusqu'à l'accompagnement organisationnel afin de les mener vers l'excellence. Plan et pilotage des corps de métier par rapport à un projet d'entreprise: c'est en ce sens que le terme d'«architecte d'entreprises» nous résume bien.

**Ceci étant, quels sont les services que peut offrir un architecte d'entreprises?**

**Elodie Josse:** Nous servons l'entreprise en fonction de son cycle de vie propre au travers de toute une panoplie de services précis: lors de la phase de démarrage, c'est-à-dire de Recherche et développement, pour l'Autorisation de commerce, la Création de la structure juridique; lorsqu'elle est en phases de croissance ou en régime, soit pour la Gouvernance, le Pilotage, l'Organisation et la Gestion du changement; et en maturité - Transfert ou Liquidation. Ceux-ci sont plus souvent forfaitaires, et basés sur le résultat, grâce à la mutualisation d'expériences, à même de supporter les clients tant au niveau de leur conseil d'administration, comité de direction, leurs managers et équipes opérationnelles.

Notre gestion de projet d'entreprise se passe essentiellement au niveau du conseil d'administration et du comité de direction, organes pour lesquels Vectis PSF intervient à intervalles réguliers chez les clients et offre des services qui vont du simple avis, la définition, à l'exécution opérationnelle, la prise en charge, en passant par la gestion du changement organisationnel, la mise en œuvre.

Elodie Josse



David Marthoz



**Vous avez créé une plateforme Internet dédiée aux PSF, ePSF.lu. Quel en est le principe?**

**David Marthoz:** Elle propose de simplifier la vie des administrateurs, des dirigeants, des juristes, des comptables et de toutes les personnes impliquées dans les actions de gouvernance des sociétés, qu'elles soient PSF ou non. Elodie Josse en a parlé: les services Vectis reposent sur le principe de la mutualisation – l'offre logicielle ePSF.lu permet d'en assurer la systématisation. C'est cette combinaison qui permet à nos clients de se concentrer le plus efficacement sur leur métier et leur valeur ajoutée propre.

**L'utilisation de la plateforme est-elle gratuite?**

**David Marthoz:** Une partie est gratuite, l'autre payante.

Dans la partie gratuite, tout PSF a accès dans la bibliothèque à l'information de marché, et à une partie de notre base de connaissance baptisée «Cube», qui répondent à des questions telles que: Quels sont les textes, les lois, les règlements qui s'applique à mon agrément?

La partie payante propose une offre modulaire de solutions combinant services et logiciels, en mode «As A Service», sous forme d'abonnements qui comprennent l'évolution des fonctionnalités et l'adaptation de la conformité réglementaire des modules.

**Et en quoi consistent concrètement ces modules?**

**David Marthoz:** «Goverline», le coeur de ePSF.lu, distribue les tâches, à savoir de reportings, audits, conseil d'administration, assemblée générale entre les équipes, fluidifie l'organisation et optimise la communi-

cation entre les acteurs dans le seul but de répondre dans les temps aux exigences du contexte PSF. Auditables, il propose un traçage des responsabilités et l'archivage des documents.

La veille réglementaire dynamique, «Cube», propose le résumé pratique des circulaires et des textes de loi, une newsletter mensuelle des changements par agrément, et la possibilité de contacter notre centre de compétences.

«Bench» permet quant à lui, en une heure, d'évaluer la maturité de votre organisation, que ce soit en matière de Gouvernance, de compta, d'IT,... au regard de la législation, et identifier les priorités de mise en conformité.

**Vectis PSF**  
4, rue d'Arlon  
Tél.: 26 09 12-59  
Fax: 26 09 12-43  
[www.vectis.lu](http://www.vectis.lu)