



IMS LUXEMBOURG
Inspiring More Sustainability

L'outil d'autodiagnostic RSE à destination des PME



Jean-Philippe WAGNON, GT PME
Sara CAPELLI, IMS

16 octobre 2012
Conférence « Collaboration RSE
entre PME d'un même zoning »



IMS LUXEMBOURG
Inspiring More Sustainability

Pourquoi déceler les bonnes pratiques ?

Pourquoi ?

- RSE@PME: intérêt ?
- Pas ou peu de réglementation contraignante
- Bonne conscience vs. business
 - Financier ? ROI
 - Marketing ?
 - Interne et externe
 - Risque de whitewashing ou greenwashing
 - Indicateurs composites :
 - Amélioration de l'efficacité et réduction des coûts,
 - Réponse aux attentes des clients (appels d'offres),
 - Développement de nouvelles activités,
 - Mobilisation du personnel...

Modèle de management stratégique

A - Créer une vision (but idéal à atteindre) **B- Diagnostic** (valeurs, actions réalisées, organisation, risques)



D - Planning des actions
(démarche d'amélioration continue)

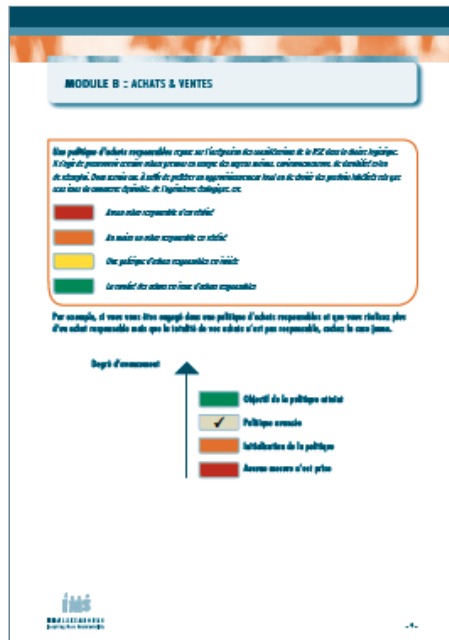
E - Implémentation & Sensibilisation (quick wins en priorité)



IMS LUXEMBOURG
Inspiring More Sustainability

Qu'est-ce que l'outil d'autodiagnostic

1. Faites le tour du propriétaire



▪ Un questionnaire

- Engagement de la Direction et des actionnaires
- Achats et ventes
- Marketing et communication
- Gestion des locaux
- Matériel informatique et consommables
- Politique de transport
- Ressources humaines
- Gestion et prévention des risques



▪ Une analyse stratégique

2. et 3. Choisissez, définissez et formalisez

2.

LA BOITE A OUTILS **FICHE SEQUENCE**
 COMMENT PROCÉDER ?

MATRICE DE SOLUTIONS
 Ce tableau répertorie les actions susceptibles de contribuer à la mise en œuvre de la stratégie de RSE de l'entreprise.

Objet de la Stratégie	Actions	Responsables	Délais
Salaires équitables
Marketing écoresponsable & Communication
Qualité des produits
Respect de l'environnement & consommation
Pratiques de travail
Accidents de travail
Qualité & Performance des produits

MODE D'EMPLOI

EXEMPLES

EXAMENES DE LA STRATEGIE

LES INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE

- Matrice basée sur les 3 piliers DD
- Fiches Succes Stories

3.

LA BOITE A OUTILS **FICHE PROJET**

INTRODUCTION

1. Je résume les objectifs
2. Sur base des conditions et de la Matrice de Solutions, nous projet RSE pour l'année 2023, porte sur les axes suivants :
 - Environnement
 - Diversité
 - Social

DESCRIVER LES ACTIONS PRIORITAIRES

- Engagement de la Direction et des collaborateurs
- Salaires équitables
- Marketing & Communication
- Qualité des produits
- Marketing écoresponsable et consommation
- Pratiques de travail
- Accidents de travail
- Qualité et Performance des produits

3. Description de projet :

Des objectifs :

Des réalisations et des étapes :

Responsable projet :

Mois concernés :

Priorités hiérarchiques :

Commentaires supplémentaires :

Signature des responsables projet et de la Direction :

Plan d'action :

- quick wins à court terme
- actions moyen terme



IMS LUXEMBOURG
Inspiring More Sustainability

L'offre proposée



IMS LUXEMBOURG
Inspiring More Sustainability

L'offre proposée

L'IMS Luxembourg propose :

- **Dans le cadre de votre membership, un accompagnement** individuel dans l'utilisation de l'outil d'autodiagnostic



*Le rendez-vous d'accompagnement consiste à vous apporter **un regard extérieur** sur l'implémentation de votre démarche RSE.*



IMS LUXEMBOURG
Inspiring More Sustainability

L'offre proposée

À la suite de cet échange, nous vous faisons parvenir **un bilan** de l'entrevue ainsi que plusieurs **pistes d'améliorations** en fonction de **vos priorités**.



- Un atelier de suivi afin de partager vos succès





IMS LUXEMBOURG
Inspiring More Sustainability

Résolutions et plan d'actions engagés



IMS LUXEMBOURG
Inspiring More Sustainability

L'engagement de Randstad

Suite à l'outil d'auto-diagnostic en août 2012 ,

- Les pistes proposées ont été évaluées lors de la Revue de Direction ;
- Mis en chantier de la « Car Policy » pour janvier 2013 ;
- Le choix de véhicules n'est plus exclusivement basé sur le prix ;
- Intègre des critères comme l'émission de CO₂ ;

=> Constituer un nouveau parc de véhicules



« ÉCOLOGIE ET ÉCONOMIE VONT DE PAIR » **JEAN-PIERRE MULLENDERS, DIRECTEUR**



IMS LUXEMBOURG
Inspiring More Sustainability

L'engagement de Wildgen

Suite à l'outil d'auto-diagnostic en mars 2012,

- Rationalisation de la politique RSE au sein du cabinet
- Définition de deux axes prioritaires, mise en place d'actions concrètes et gestion des risques inhérents:

1. Bien-être des collaborateurs et gestion du stress

2. Respect et protection de l'environnement

wildgen

PARTNERS IN LAW

« L'OUTIL D'AUTODIAGNOSTIC NOUS A PERMIS DE DÉCOUVRIR LES VALEURS TRANSVERSALES DE NOS DIFFÉRENTES ACTIONS EN MATIÈRE DE RSE »

STÉPHANIE LECLERCQ, MARKETING MANAGER

L'engagement de Wildgen

1. Bien-être des collaborateurs et gestion du stress

Mise en place de :

- Comités de travail sur les conditions de travail (packages salariaux, stress, support administratif, environnement de travail, management);
- Plans de carrières individuels en juillet 2012, intégrant les attentes, les besoins et les motivations des avocats;
- Evaluations semi-annuelles pour l'ensemble du staff depuis juillet 2012;
- Réunions d'informations avec la médecine du travail sur la gestion du stress et la prévention du burnout.

• **Respect et protection de l'environnement :**

- Obtention du label SuperDrecksKecht en octobre 2012 reconnaissant une bonne gestion des déchets;
- Mise en place d'une nouvelle politique d'impression en octobre 2012 visant une réduction significative de la consommation de papier et des émissions de CO2



IMS LUXEMBOURG
Inspiring More Sustainability

L'engagement de SD Worx

Suite à l'outil d'auto-diagnostic en août 2012,

- Le bien-être des collaborateurs dans le bâtiment est pris en charge de part la réalisation d'une étude Stay or Move du fait de problème de climatisation ;
- Signature de la Charte de la Diversité lëtzebuerg ;
- Réalisation d'un projet d'ordre social et future inscription sur le site Part&Act une initiative de l'IMS Luxembourg ;



« LA RSE EST AUJOURD'HUI UNE NÉCESSITÉ BUSINESS...D'AILLEURS, DE PLUS EN PLUS D'APPELS D'OFFRES INTERROGENT LES CANDIDATS SUR LE RSE DANS L'ENTREPRISE »

THIERRY VANBEVER, DIRECTEUR



IMS LUXEMBOURG
Inspiring More Sustainability

Bénéfices attendus par les PME

L'exemple d'Ecowash : la parole à M.Vincent CHARLIER



Lavage & préparation Auto Mobile !™ .LU
ecowash
mobile®



IMS LUXEMBOURG
Inspiring More Sustainability

Pourquoi pas vous?

